

## Warunki handlowe HELUZ cihlářský průmysl a.s.

### 1. Podstawowe postanowienia

Warunki handlowe (dalej tylko WH) regulują prawa i obowiązki stron umowy w zakresie sprzedaży towaru Sprzedającego jego partnerom handlowym. Niniejsze WH są integralną częścią Ramowej umowy kupna-sprzedaży zawartej między Sprzedającym i Kupującym i regulują wzajemne prawa i obowiązki stron Ramowej umowy kupna-sprzedaży.

W kwestiach, których ustalenia umowne między Sprzedającym i Kupującym nie regulują jednoznacznie, stosunek między Sprzedającym i Kupującym podlega niniejszym WH i ustawie nr 89/2012 Dz.U. Kodeks Cywilny w obowiązującym brzmieniu.

### 2. Definicje i objaśnienie pojęć

**Sprzedający** – spółka HELUZ cihlářský průmysl a.s., U Cihelny 295, 373 65 Dolní Bukovsko, IČO (REGON): 46680004, DIČ (NIP): CZ46680004, zapisana w rejestrze handlowym przy Sądzie Okręgowym České Budějovice, sygn. akt A/1867.

**Umowa kupna-sprzedaży** – umowa kupna-sprzedaży zawierana między Sprzedającym i Kupującym.

**Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna zawierająca ze Sprzedającym Umowę kupna-sprzedaży w ramach swojej działalności gospodarczej.

**Oferta cenowa** – rozumie się przez nią ofertę cenową i zniżkę obiektową. Oferta cenowa Sprzedającego jest wiążąca tylko w pisemnej formie i przez okres trzydziestu dni od daty sporządzenia, o ile nie jest pisemnie ustalone inaczej. Ważność oferty cenowej można przedłużyć wkładając kaucję według warunków podanych w aktualnie obowiązującym cenniku.

**Zamówienie** – propozycja zawarcia Umowy kupna-sprzedaży przekazana przez Kupującego Sprzedającemu.

**Warunki** – niniejsze WH.

**Wyroby i towary** – wszelki asortyment oferowany przez Sprzedającego Kupującemu do kupienia w aktualnie obowiązującym Cenniku. Dalej tylko „Towar”.

**Usługi** – wszelkie usługi podane przez Sprzedającego w aktualnie obowiązującym Cenniku.

**Cennik** – pisemny dokument Sprzedającego zawierający towary, wyroby, usługi i ich ceny oferowane przez Sprzedającego dla dostaw na terytorium danego rynku.

**Potwierdzenie zamówienia** – przyjęcie zamówienia Kupującego w formie zlecenia ekspedycyjnego Sprzedającego zawierającego numer zlecenia, doręczonego Kupującemu w pisemnej lub elektronicznej formie.

**Zakładane termin załadunku** – niewiązący, orientacyjny termin dostawy. Wiążący stanie się dopiero po potwierdzeniu przez przewoźnika.

**Standardowy termin dostawy** – standardowy termin dostawy Towaru wynosi 14 dni roboczych od dnia potwierdzenia zamówienia, zwłaszcza z uwzględnieniem wykorzystania mocy produkcyjnych zakładów produkcyjnych Sprzedającego i przewoźnika.

**Kodeks Cywilny** – ustawa nr 89/2012 Dz.U., w brzmieniu późniejszych zmian i dodatków. Kodeks Cywilny jest dalej w niniejszych WH nazywany również „NKC”.

### **3. Zawieranie Umów kupna-sprzedaży**

Oferty Sprzedającego wystawionego towaru, podanego w materiałach reklamowych, w katalogach i w Internecie nie są propozycją zawarcia umowy kupna-sprzedaży i służą tylko dla ogólnej orientacji Kupującego w Towarach i Usługach oferowanych przez Sprzedającego.

Poszczególne Umowy kupna-sprzedaży zawarte na podstawie niniejszych WH są zawarte dopiero w chwili, kiedy Sprzedający akceptuje Zamówienie Kupującego przyjmując zamówienie.

Wszelkie Umowy kupna-sprzedaży są zawarte tylko wtedy, kiedy są obustronnie uzgodnione wszystkie warunki umowy. Przyjęcie oferty Sprzedającego z dodatkiem lub odchyłką z góry wyklucza się zgodnie z § 1740 ust. 3 NKC.

Każde Zamówienie musi zawierać określenie rodzaju (numer zamówieniowy i nazwa słowna) i ilość towaru, ceny zakupu, zakładany termin załadunku, miejsce dostawy i nazwisko wyznaczonej osoby wraz z numerem telefonu, upoważnionej przez Kupującego do odbioru towaru.

Każde Zamówienie musi również zawierać dane identyfikacyjne Kupującego, w przypadku osoby prawnej i fizycznej zwłaszcza nazwę firmy (imię i nazwisko) i adres siedziby, adres do fakturowania, jeżeli różni się od adresu siedziby, imię i nazwisko przedstawiciela, numer identyfikacyjny, numer identyfikacji podatkowej. Zawsze wskazane jest też podanie Sprzedającemu numeru telefonu, ew. adresu poczty elektronicznej.

Zamówienie Kupujący składa w formie elektronicznej lub pisemnie.

Jeżeli Zamówienie nie zawiera wszystkich potrzebnych danych, lub w przypadku, kiedy je można zrealizować (co do ilości, terminu, ceny lub miejsca) tylko częściowo, Kupujący i Sprzedający uzgodnią treść umowy kupna-sprzedaży w ramach dalszych rozmów.

O ile nie jest wyraźnie ustalone przez strony inaczej, Umowy kupna-sprzedaży jest zawierana bez podania dokładnego terminu dostawy Towarów i Usług. Dokładny termin dostawy należy w porę uzgodnić po zawarciu Umowy kupna-sprzedaży. Kupujący jest obowiązany zamawiać Towary i Usługi z dostatecznym wyprzedzeniem.

### **4. Cena zakupu**

Ceny zakupu sprzedawanego Towaru są podane w Cenniku Sprzedającego. Decydujące są ceny zakupu podane bez podatku VAT. VAT jest naliczany oddzielnie zgodnie z przepisami prawnymi obowiązującymi na dzień dostawy.

Cena zakupu nie zawiera kosztów transportu na miejsce dostawy Towaru, transport jest rozliczany samodzielnie. Warunku bezpłatnego transportu na miejsce dostawy Towaru są podane w Cenniku Sprzedającego.

Sprzedający jest uprawniony do jednostronnej zmiany swojego Cennika, przy tym będzie informować Kupującego z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Brak zgody na zmianę Cennika Sprzedającego uprawnia Kupującego do odstąpienia od Ramowej umowy kupna-sprzedaży. Zmiana Cennika nie dotyczy już zawartych Umów kupna-sprzedaży.

Sprzedający jest uprawniony do żądania zapłacenia zaliczki z ceny zakupu aż do wysokości ceny zakupu lub przedłożenia dostatecznej gwarancji przed dostawą towaru.

Sprzedający prześle Kupującemu fakturę po wyekspediowaniu towaru, lub przekaze ją wraz z przekazywanym towarem Kupującemu. Przez fakturę rozumie się kompletną fakturę VAT posiadającą wszystkie przynależności według właściwych przepisów prawnych.

Faktury będą posyłane elektronicznie lub jako zwykłe pisma. Jeżeli faktura nie zostanie doręczona Kupującemu z powodu, za który Sprzedający nie odpowiada, uważa się fakturę za doręczoną 5 dnia od odesłania.

Jeżeli Kupujący nie zapłaci należycie i terminowo którejkolwiek płatnej wierzytelności Sprzedającego, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania dalszych dostaw Kupującemu do czasu należytego zapłacenia wszystkich płatnych zobowiązań Kupującego wobec Sprzedającego.

## **5. Dostawa Towaru**

Sprzedający jest obowiązany dostarczyć towar na miejsce dostawy w terminie uzgodnionym z Kupującym.

Terminy dostawy towaru niezgodnione jednoznacznie z Kupującym są uważane za terminy wstępne dostawy, które nie są wiążące.

Kupujący jest obowiązany odebrać dostawę Towaru i potwierdzić odbiór dostawy na kwicie dostawy.

Sprzedający jest uprawniony do odmowy przekazania Towaru innej osobie, niż upoważnionej osobie Kupującego lub osobie, która jest podana w zamówieniu jako osoba upoważniona do odbioru Towaru.

Kupujący jest uprawniony do jednostronnej zmiany osoby upoważnionej do odbioru Towaru z tym, że wyznaczenie nowej osoby obowiązuje Sprzedającego od chwili doręczenia zawiadomienia Sprzedającemu.

Osoba, która odbiera towar, jest obowiązana potwierdzić swoją tożsamość w wiarygodny sposób (np. dowodem osobistym, paszportem).

## **6. Gwarancje i zgłaszanie wad towaru (dalej tylko reklamacje)**

Kupujący jest obowiązany odebrany Towar skontrolować w trakcie jego odbioru od Sprzedającego lub przewoźnika według sposobu dostawy uzgodnionego w umowie kupna-sprzedaży. Kontrolę Towaru Kupujący jest obowiązany przeprowadzić z wszelką starannością, jakiej można od niego oczekiwać. Za wady wykrywalne podczas odbioru uważa się zwłaszcza wady ilości i wady rodzaju Towaru (inny Towar, niż uzgodniony w Umowie kupna-sprzedaży, brakujący Towar lub akcesoria, itp.). Wady wykrywalne podczas odbioru Kupujący jest obowiązany zgłosić bezpośrednio na miejscu podczas odbioru Towaru Sprzedającemu lub przewoźnikowi.

Jeżeli Towar ma ukrytą wadę, Kupujący jest obowiązany tę wadę lub wady zgłosić Sprzedającemu najpóźniej do 3 dni od chwili, kiedy Kupujący mógł ją pod warunkiem dostatecznej staranności wykryć.

Sprzedający udziela gwarancji na jakość towaru na okres 24 miesięcy na następujących warunkach:

- Towar był należycie magazynowany i manipulowano z nim zgodnie z zaleceniami Sprzedającego ("Magazynowanie, manipulacja i transport wyrobów" w aktualnej wersji na [www.heluz.pl](http://www.heluz.pl)).
- Reklamacja towaru musi być złożona przed wbudowaniem do budynku.
- Reklamowany Towar musi być ułożony zgodnie z zaleceniami Sprzedającego ("Magazynowanie, manipulacja i transport wyrobów" w aktualnej wersji na [www.heluz.pl](http://www.heluz.pl)) i przez cały czas przebiegu reklamacji i Sprzedającemu musi być umożliwiony dostęp do Towaru, aby mogło przebiec postępowanie reklamacyjne w miejscu dostawy.
- Towar musi być użyty zgodnie z zaleceniami montażowymi Sprzedającego ("Podręcznik techniczny dla projektantów i budowniczych", "Podręcznik realizacji" w aktualnej wersji) i według ogólnie obowiązujących zasad realizacji budynków.

## **7. Sankcje**

Jeżeli Kupujący jest w zwłocie z płaceniem ceny zakupu, jest obowiązany zapłacić Sprzedającemu karę umowną w wysokości 0,05 % z należnej kwoty za każdy dzień zwłoki.

## **8. Siła wyższa**

Żadna strona nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej strony, jeżeli jest w zwłocie z pełnieniem któregośkolwiek lub wszystkich jej zobowiązań, jeżeli taka zwłoka jest spowodowana niemożliwymi do przewidzenia okolicznościami, na które ta strona umowy nie ma wpływu (siła wyższa). Strona, która powołuje się na okoliczności siły wyższej, jest obowiązana bez zbędnej zwłoki pisemnie zawiadomić drugą stronę umowy o zaistnieniu i zaniku okoliczności siły wyższej.

W razie zaistnienia okoliczności siły wyższej o czas, przez który trwają okoliczności siły wyższej, przedłuża się terminy pełnienia zobowiązań stron umowy. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają bez przerwy dłużej, niż dwa (2) miesiące, dana strona jest uprawniona do odstąpienia od Umowy kupna-sprzedaży w formie pisemnego wypowiedzenia doręczonego stronie, które się powołuje na okoliczności siły wyższej.

## **9. Ochrona praw autorskich i przemysłowych**

Z tytułu odesłania Zamówienia ani zawarcia Umowy kupna-sprzedaży nie powstają dla Kupującego żadne prawa do korzystania z zarejestrowanych znaków, nazw handlowych. Logotypów firmowych i patentów Sprzedającego lub innych firm, których produkty występują w ofertach Sprzedającego, o ile nie jest uzgodnione inaczej w odrębnej umowie.

## **10. Postanowienia końcowe**

Kupujący jest obowiązany bez zwłoki zgłosić Sprzedającemu jakiegokolwiek zmiany dotyczące danych bankowych, zaistnienia niewypłacalności, złożenia wniosku o wszczęcie postępowania insolwencyjnego Kupującego lub jakichkolwiek innych okoliczności, które mogłyby mieć wpływ na pełnienie zobowiązań według Umowy kupna-sprzedaży.

Sprzedający jest uprawniony do jednostronnej zmiany w stosownym zakresie brzmienia WH. W razie zmian WH Sprzedający jest obowiązany je ogłosić i opublikować ich pełne brzmienie. Sprzedający prześle bez zbędnej zwłoki Kupującemu, z którym ma trwający stosunek umowny, zawiadomienie o zmianie WH. Nowe pełne brzmienie WH nie może zacząć obowiązywać wcześniej, niż 2 miesiące od dnia jego ogłoszenia i opublikowania. Jeżeli kupujący nie zgadza się ze zmianą WH, jest uprawniony do odstąpienia od zawartych stosunków umownych najpóźniej na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie nowego pełnego brzmienia WH. Jeżeli Kupujący nie odstąpi od WH według poprzedniego zdania, wzajemne prawa i obowiązki stron umowy podlegają nowemu pełnemu brzmieniu WH od dnia wejścia w życie nowego pełnego brzmienia WH. Dla poszczególnych Umów kupna-sprzedaży zawartych przed datą wejścia w życie zmiany, zostanie zastosowane to brzmienie WH, które obowiązywało do chwili zawarcia Umowy kupna-sprzedaży, również w przypadku, kiedy świadczenie według Umowy kupna-sprzedaży ma być zrealizowane dopiero po wejściu w życie nowego pełnego brzmienia WH.

Zastosowanie dla stosunków prawnych uregulowanych przez niniejsze WH Konwencji ONZ dotyczącej umów międzynarodowych zakupów towarów jest jednoznacznie wykluczone.

Niniejsze brzmienie WH zaczyna obowiązywać dnia

Dolní Bukovsko, dnia 1.11.2024