

## Obchodní podmínky HELUZ cihlářský průmysl a.s.

### 1. Základní ustanovení

Obchodní podmínky (dále jen OP) upravují práva a povinnosti smluvních stran v oblasti prodeje zboží Prodávajícího jeho obchodním partnerům. Tyto OP jsou nedílnou součástí Rámcové kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran Rámcové kupní smlouvy.

V otázkách, které smluvní ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím výslovně neupravují odchylně, se vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím řídí těmito OP a zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění.

### 2. Definice a výklad pojmů

**Prodávající** – společnost HELUZ cihlářský průmysl a.s., U Cihelny 295, 373 65 Dolní Bukovsko, IČO: 46680004, DIČ: CZ46680004, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích v oddíle B, vložka 2523.

**Kupní smlouva** – kupní smlouva uzavíraná mezi Prodávajícím a Kupujícím.

**Kupující** – fyzická nebo právnická osoba uzavírající s Prodávajícím Kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti.

**Cenová nabídka** – rozumí se jí cenová nabídka a objektová sleva. Cenová nabídka Prodávajícího je závazná pouze v písemné formě, a to po dobu třiceti dnů od data vyhotovení, není-li písemně sjednáno jinak. Platnost cenové nabídky je možno prodloužit složením kauce dle podmínek uvedených v aktuálně platném ceníku.

**Objednávka** – návrh na uzavření Kupní smlouvy, zaslaný Kupujícím Prodávajícímu.

**Podmínky** – tyto OP.

**Výrobky a zboží** – veškerý sortiment nabízený Prodávajícím Kupujícímu ke koupi v aktuálně platném Ceníku. Dále jen „Zboží“.

**Služby** – veškeré služby uvedené Prodávajícím v aktuálně platném Ceníku.

**Ceník** – písemný dokument Prodávajícího obsahující souhrn výrobků, zboží, služeb a jejich cen nabízených Prodávajícím pro dodávky na území daného trhu.

**Potvrzení objednávky** – přijetí objednávky Kupujícím formou expedičního příkazu Prodávajícího obsahujícího číslo zakázky doručeného Kupujícímu písemnou nebo elektronickou formou.

**Předpokládaný termín nakládky** – nezávazný, orientační termín dodávky. Závazným se stane až po potvrzení dopravcem.

**Obvyklý termín dodávky** – obvyklý termín dodání Zboží je 14 pracovních dnů od data potvrzení objednávky zejména s ohledem na vytížení výrobních závodů Prodávajícího a dopravní služby.

**Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších změn a doplňků. Občanský zákoník je v těchto OP dále označován též jako „NOZ“.

### 3. Uzavírání Kupních smluv

Nabídky Prodávajícího vystavením zboží, uvedené v reklamních materiálech, katalogích a na internetu nejsou návrhem na uzavření kupní smlouvy a slouží pouze k obecné orientaci Kupujícího o Zboží a Službách nabízených Prodávajícím.

Jednotlivé Kupní smlouvy uzavřené na základě těchto OP jsou uzavřeny až v okamžiku, kdy Prodávající akceptuje Objednávku Kupujícího přijetím objednávky.

Veškeré Kupní smlouvy jsou uzavřeny pouze, pokud jsou oboustranně dohodnuty všechny podmínky smlouvy. Přijetí nabídky Prodávajícího s dodatkem nebo odchylkou se předem vylučuje ve smyslu § 1740 odst. 3 NOZ.

Každá Objednávka musí obsahovat určení druhu (objednací číslo a slovní název) a množství zboží, kupní ceny, předpokládaný termín nakládky, místo dodání a určení osoby vč. telefonního čísla pověřené Kupujícím k převzetí zboží.

Každá Objednávka rovněž musí obsahovat identifikační údaje Kupujícího, u právnické i fyzické osoby zejména obchodní firmu (jméno a příjmení) a adresu sídla, fakturační adresu, je-li odlišná, jméno a příjmení zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo. Vždy je vhodné rovněž Prodávajícímu sdělit telefonní číslo, popř. adresu elektronické pošty.

Objednávku činí Kupující zejména elektronickou formou nebo písemně.

Neobsahuje-li Objednávka všechny potřebné údaje, nebo v případě, kdy ji lze realizovat (co do množství, termínu, ceny nebo místa) pouze zčásti, dohodnou si Kupující s Prodávajícím obsah kupní smlouvy dalším jednáním.

Není-li výslovně ujednáno mezi stranami jinak, je Kupní smlouva uzavírána bez určení přesného termínu dodání Zboží a Služeb. Přesný termín dodávky je nutno včas dohodnout po uzavření Kupní smlouvy. Kupující je povinen objednávat Zboží a Služby s dostatečným předstihem.

#### **4. Kupní cena**

Kupní ceny prodávaneho Zboží jsou stanoveny Ceníkem Prodávajícího. Rozhodné jsou kupní ceny stanovené bez DPH. DPH je účtována zvlášť v souladu s právními předpisy platnými ke dni zdanitelného plnění.

V kupní ceně nejsou zahrnuty náklady na dopravu do místa dodání Zboží, doprava je účtována zvlášť. Podmínky bezplatné dopravy do místa dodání Zboží jsou stanoveny v Ceníku Prodávajícího.

Prodávající je oprávněn svůj Ceník jednostranně měnit, přičemž bude informovat Kupujícího alespoň 30 dnů předem. Nesouhlas Kupujícího se změnou Ceníku Prodávajícího zakládá právo Kupujícího odstoupit od Rámcové kupní smlouvy. Změna Ceníku se nedotýká již uzavřených Kupních smluv.

Prodávající je oprávněn požadovat zaplacení zálohy na kupní cenu až do výše kupní ceny nebo poskytnutí dostatečné jistoty před dodáním zboží.

Prodávající zašle Kupujícímu fakturu po expedici zboží, nebo ji spolu s předáním zboží předá Kupujícímu. Fakturou se rozumí úplný daňový doklad s uvedením veškerých náležitostí dle příslušných právních předpisů.

Faktury budou zasílány elektronicky, nebo jako obyčejné psaní. Pokud faktura nebude Kupujícímu doručena z důvodu, za který Prodávající neodpovídá, považuje se faktura za doručenou 5. dnem od odeslání.

Nezaplatí-li Kupující řádně a včas kteroukoliv splatnou pohledávku Prodávajícího za Kupujícím, je Prodávající oprávněn další dodávky Zboží Kupujícímu pozastavit do doby řádného zaplacení všech splatných závazků Kupujícího vůči Prodávajícímu.

## 5. Dodání Zboží

Prodávající je povinen dodat zboží do místa plnění v termínu ujednaném s Kupujícím.

Termíny dodání zboží výslovně s Kupujícím nesjednané jsou považovány za předběžné termíny dodání, tyto nejsou závazné.

Kupující je povinen převzít dodávku Zboží a potvrdit převzetí dodávky na dodacím listu.

Prodávající je oprávněn odmítnout předat Zboží jiné osobě než pověřené osobě Kupujícího nebo osobě, která je uvedena v objednávce jako osoba pověřená k převzetí Zboží.

Kupující je oprávněn osobu pověřenou k převzetí Zboží jednostranně měnit s tím, že určení nové osoby, je vůči Prodávajícímu účinné okamžikem doručení oznámení Prodávajícímu.

Osoba, která přebírá zboží, je povinna prokázat svou totožnost věrohodným způsobem (např. občanským průkazem, cestovním pasem).

## 6. Záruky a oznámení vad zboží (dále jen reklamace)

Kupující je povinen převzaté Zboží prohlédnout při jeho převzetí od Prodávajícího nebo dopravce podle způsobu dodání dohodnutého v Kupní smlouvě. Prohlídku Zboží je Kupující povinen učinit s vynaložením veškeré péče, kterou lze od něj očekávat. Za vady zjistitelné při převzetí se považují zejména vady množství a vady druhu Zboží (odlišný typ Zboží, než je sjednaný Kupní smlouvou, chybějící Zboží či příslušenství apod.). Vady zjistitelné při převzetí je Kupující povinen oznámit přímo na místě při převzetí Zboží Prodávajícímu nebo dopravci.

Má-li Zboží skrytou vadu, je Kupující povinen tuto vadu nebo vady oznámit Prodávajícímu nejpozději do 3 dnů poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit.

Prodávající poskytuje na zboží záruku na jakost v délce 24 měsíců za těchto podmínek:

- Zboží bylo řádně skladováno a manipulováno v souladu s pokyny Prodávajícího ("Skladování, manipulace a doprava výrobků" v aktuální verzi na [www.heluz.cz](http://www.heluz.cz)).
- Zboží musí být reklamováno před zabudováním do stavby.
- Reklamované Zboží musí být uskladněno podle pokynů Prodávajícího ("Skladování, manipulace a doprava výrobků" v aktuální verzi na [www.heluz.cz](http://www.heluz.cz)) i po celou dobu průběhu reklamace a Prodávajícímu musí být umožněn přístup ke Zboží, aby mohlo proběhnout reklamační řízení na místě dodání.
- Zboží musí být použito v souladu s montážními pokyny Prodávajícího ("Technická příručka pro projektanty a stavitele", "Příručka pro provádění" v aktuální verzi) a podle obecně platných zásad provádění staveb.

## 7. Sankce

Pokud je Kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny, je povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

## 8. Vyšší moc

Žádná strana nenese odpovědnost vůči druhé straně, pokud je v prodlení s plněním kteréhokoliv nebo všech jejích závazků, pokud takové prodlení je způsobeno nepředvídatelnými okolnostmi mimo kontrolu této smluvní strany (vyšší moc). Strana, která se případu působení vyšší moci dovolává, je povinna bez zbytečného prodlení písemně uvědomit druhou smluvní stranu o výskytu a zániku případu vyšší moci.

V případě výskytu případu vyšší moci se o dobu, po kterou trvá případ vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvními stranami. Pokud případ působení vyšší moci trvá bez přerušování

déle, než dva (2) měsíce, je dotčená strana oprávněna odstoupit od Kupní smlouvy, a to písemným oznámením učiněným straně, která se případu působení vyšší moci dovolává.

#### 9. Ochrana autorských a průmyslových práv

Odesláním Objednávky ani uzavřením Kupní smlouvy Kupujícímu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log a patentů Prodávajícího či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v nabídkách Prodávajícího, pokud zvláštní smlouvou není stanoveno jinak.

#### 10. Závěrečná ustanovení

Kupující je povinen bez prodlení oznámit Prodávajícímu jakékoliv změny týkající se bankovního spojení, vzniku platební neschopnosti, podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení Kupujícího nebo jakékoliv jiné skutečnosti, která by mohla mít vliv na plnění povinností dle Kupní smlouvy.

Prodávající je oprávněn jednostranně měnit v přiměřeném rozsahu znění OP. V případě změn OP je Prodávající povinen vyhlásit a uveřejnit jejich úplné znění. Prodávající zašle bez zbytečného odkladu Kupujícímu, se kterým má trvající smluvní vztah, oznámení o změně OP. Účinnost nového úplného znění OP nesmí nastat dříve než 2 měsíce ode dne jeho vyhlášení a uveřejnění. V případě, že kupující nesouhlasí se změnou OP, je oprávněn odstoupit od uzavřených smluvních vztahů nejpozději ke dni předcházejícímu dni účinnosti nového úplného znění OP. Neodstoupí-li kupující od OP dle předchozí věty, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran novým úplným zněním OP ode dne účinnosti nového úplného znění OP. Na jednotlivé Kupní smlouvy, uzavřené před datem účinnosti změny, se použije to znění OP, které bylo účinné k okamžiku uzavření Kupní smlouvy, a to i v případě, že plnění z Kupní smlouvy má být poskytnuto až po nabytí účinnosti nového znění OP.

Aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží je výslovně vyloučena na právní vztahy řídicí se těmito OP.

Toto znění OP nabývá účinnosti dne 1.11.2023

V Dolním Bukovsku, dne 1. 11. 2023

V ....., dne .....

.....  
kupující  
podpis a razítko